



## Informe del Revisor Fiscal

A la Administración de Media Commerce Partners S. A. S.

8 de agosto de 2022

En mi calidad de Revisor Fiscal de Media Commerce Partners S. A. S., identificada con NIT. 819.006.966-8, he efectuado los procedimientos de revisión que se detallan a continuación con el propósito de verificar los pagos efectuados por la Compañía por concepto de aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), durante el período comprendido entre el mes de febrero de 2022 y el mes julio de 2022. El pago de dichos aportes es responsabilidad de la Administración de la Compañía como parte de su gestión. Mi responsabilidad de acuerdo con lo establecido en la regulación colombiana, es emitir un informe sobre el cumplimiento de tales obligaciones.

Los procedimientos de revisión realizados fueron los siguientes:

1. Indagación con el personal del área responsable, en relación con los procedimientos utilizados para la identificación y pago de los aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).
2. Obtención del listado de liquidación de aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), preparado por la Compañía para el período comprendido entre el mes de febrero de 2022 y el mes de julio de 2022.
3. Comparación del listado obtenido según se menciona en el numeral anterior, con los documentos soporte de los respectivos pagos efectuados por la **Error! Reference source not found.**

Con base en el resultado de los procedimientos enumerados anteriormente, informo que, durante el semestre comprendido entre el mes de febrero de 2022 y el mes de julio de 2022, la Compañía efectuó los pagos de salarios, subsidios de ley, los aportes de sus empleados a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

PwC Contadores y Auditores S.A.S., Centro Empresarial Carvajal, Calle 35 Nte No. 6A Bis - 100, Cali, Colombia  
Tel: (60-2) 4859111, Fax: (60-2) 684 5510, [www.pwc.com/co](http://www.pwc.com/co)



**A la Administración de Media Commerce Partners S.A.S.**

8 de agosto de 2022

Este informe se expide por solicitud de la Administración de la Compañía, con el propósito de ser utilizado en la presentación de propuestas, licitaciones y radicaciones de facturas a las entidades o empresas con las cuales la Compañía celebra o pretende celebrar contratos, y no debe ser utilizado para ningún otro propósito ni distribuido a otros terceros.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Kevin R.' with a stylized flourish.

Kevin Restrepo Quirama

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 284337-T

**DATOS GENERALES DEL APORTANTE**

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 819006966	8	MEDIA COMMERCE PARTNERS S A S	A - 200 O MAS COTIZANTES	UNICA	AV 30 DE AGOSTO # 87-787	PEREIRA-RISARALDA	3112700	Si

**DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION**

Periodo		Clave	Tipo	Fecha		Pago			
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2022-07	2022-08	1588040426	9438442707	E	2022/08/16	2022/08/04	BANCO BBVA COLOMBIA S.A.	0	\$567,767,000

**RESUMEN DE PAGO**

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 5)				787	\$315,406,300	\$0	\$0	\$315,406,300
COLFONDOS	231001	800,227,940	6	55	\$25,094,800	\$0	\$0	\$25,094,800
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	108	\$57,510,700	\$0	\$0	\$57,510,700
PORVENIR	230301	800,224,808	8	421	\$141,123,300	\$0	\$0	\$141,123,300
PROTECCION	230201	800,229,739	0	198	\$85,238,000	\$0	\$0	\$85,238,000
SKANDIA	230901	800,253,055	2	5	\$6,439,500	\$0	\$0	\$6,439,500
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				830	\$49,933,200	\$0	\$0	\$49,933,200
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	830	\$49,933,200	\$0	\$0	\$49,933,200
CCF (ADMINISTRADORAS: 22)				787	\$78,063,800	\$0	\$0	\$78,063,800
CAJAMAG	CCF33	891,780,093	3	10	\$581,800	\$0	\$0	\$581,800
CAJASAN	CCF39	890,200,106	1	27	\$2,233,200	\$0	\$0	\$2,233,200
COFREM	CCF34	892,000,146	3	13	\$971,100	\$0	\$0	\$971,100
COMFABOY	CCF10	891,800,213	8	19	\$1,177,000	\$0	\$0	\$1,177,000
COMFAUCA	CCF14	891,500,182	0	10	\$531,700	\$0	\$0	\$531,700
COMFACESAR	CCF15	892,399,989	8	18	\$954,900	\$0	\$0	\$954,900
COMFACOR	CCF16	891,080,005	1	10	\$1,170,900	\$0	\$0	\$1,170,900
COMFAMA	CCF04	890,900,841	9	47	\$4,503,500	\$0	\$0	\$4,503,500
COMFAMILIAR ATLANTICO	CCF07	890,101,994	9	36	\$3,863,200	\$0	\$0	\$3,863,200
COMFAMILIAR CARTAGENA	CCF09	890,480,110	1	14	\$1,122,800	\$0	\$0	\$1,122,800
COMFAMILIAR GUAJIRA	CCF30	892,115,006	5	3	\$151,900	\$0	\$0	\$151,900
COMFAMILIAR HUILA	CCF32	891,180,008	2	16	\$1,361,300	\$0	\$0	\$1,361,300
COMFAMILIAR NARIÑO	CCF35	891,280,008	1	7	\$487,400	\$0	\$0	\$487,400
COMFAMILIAR RISARALDA	CCF44	891,480,000	1	348	\$37,532,700	\$0	\$0	\$37,532,700
COMFANDI	CCF57	890,303,208	5	67	\$6,404,400	\$0	\$0	\$6,404,400
COMFANORTE	CCF37	890,500,516	3	9	\$565,200	\$0	\$0	\$565,200
COMFASUCRE	CCF41	892,200,015	5	6	\$322,000	\$0	\$0	\$322,000
COMFENALCO QUINDIO	CCF43	890,000,381	0	10	\$633,200	\$0	\$0	\$633,200
COMFENALCO TOLIMA	CCF50	890,700,148	4	12	\$769,700	\$0	\$0	\$769,700
COMFENALCO VALLE	CCF56	890,303,093	5	5	\$375,800	\$0	\$0	\$375,800
COMPENSAR	CCF24	860,066,942	7	79	\$10,199,700	\$0	\$0	\$10,199,700
CONFAMILIARES	CCF11	890,806,490	5	21	\$2,150,400	\$0	\$0	\$2,150,400
EPS (ADMINISTRADORAS: 27)				830	\$108,385,700	\$0	\$0	\$108,385,700
A.I.C.	EPSIC3	817,001,773	3	3	\$153,900	\$0	\$0	\$153,900
ALIANSALUD EPS (ANTES COLMEDICA)	EPS001	830,113,831	0	1	\$1,727,800	\$0	\$0	\$1,727,800
ASMET SALUD EPS SAS	ESSC62	900,935,126	7	16	\$1,256,100	\$0	\$0	\$1,256,100
CAJACOPI ATLANTICO	CCFC55	890,102,044	1	3	\$125,300	\$0	\$0	\$125,300
CAPITAL SALUD	EPSC34	900,298,372	9	1	\$75,200	\$0	\$0	\$75,200
COMFAMILIAR GUAJIRA	CCFC23	892,115,006	5	1	\$45,200	\$0	\$0	\$45,200
COMFAMILIAR HUILA	CCFC24	891,180,008	2	1	\$43,100	\$0	\$0	\$43,100
COMFAORIENTE	CCFC50	890,500,675	6	1	\$58,800	\$0	\$0	\$58,800
COMFENALCO VALLE	EPS012	890,303,093	5	8	\$440,600	\$0	\$0	\$440,600
COMPENSAR	EPS008	860,066,942	7	22	\$5,544,400	\$0	\$0	\$5,544,400
COOSALUD EPS	EPS042	900,226,715	3	4	\$278,600	\$0	\$0	\$278,600

## DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 819006966	8	MEDIA COMMERCE PARTNERS S A S	A - 200 O MAS COTIZANTES	UNICA	AV 30 DE AGOSTO # 87-787	PEREIRA-RISARALDA	3112700	Si

## DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2022-07	2022-08	1588040426	9438442707	E	2022/08/16	2022/08/04	BANCO BBVA COLOMBIA S.A.	0	\$567,767,000

## RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
COOSALUD MOVILIDAD	ESSC24	900,226,715	3	15	\$871,600	\$0	\$0	\$871,600
DUSAKAWI	EPSIC1	824,001,398	1	1	\$55,200	\$0	\$0	\$55,200
EMSSANAR	ESSC18	901,021,565	8	1	\$58,800	\$0	\$0	\$58,800
EPS MUTUAL SER	EPS048	806,008,394	7	6	\$351,300	\$0	\$0	\$351,300
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	173	\$31,258,300	\$0	\$0	\$31,258,300
FAMISANAR	EPS017	830,003,564	7	39	\$2,732,900	\$0	\$0	\$2,732,900
FOSYGA	MIN001	901,037,916	1	1	\$125,000	\$0	\$0	\$125,000
FOSYGA RÉGIMEN DE EXCEPCIÓN	MIN002	901,037,916	1	4	\$397,400	\$0	\$0	\$397,400
MUTUAL SER	ESSC07	806,008,394	7	1	\$34,500	\$0	\$0	\$34,500
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	114	\$10,366,000	\$0	\$0	\$10,366,000
NUEVA EPS MOVILIDAD	EPS041	900,156,264	2	5	\$265,300	\$0	\$0	\$265,300
PIJAOSALUD	EPSIC6	809,008,362	2	1	\$43,300	\$0	\$0	\$43,300
S.O.S. SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A.	EPS018	805,001,157	2	93	\$10,937,100	\$0	\$0	\$10,937,100
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	169	\$20,460,900	\$0	\$0	\$20,460,900
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	145	\$20,621,200	\$0	\$0	\$20,621,200
SAVIA SALUD	EPS040	900,604,350	0	1	\$57,900	\$0	\$0	\$57,900
ICBF (ADMINISTRADORAS: 1)				23	\$9,586,600	\$0	\$0	\$9,586,600
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	PAICBF	899,999,239	2	23	\$9,586,600	\$0	\$0	\$9,586,600
SENA (ADMINISTRADORAS: 1)				23	\$6,391,400	\$0	\$0	\$6,391,400
SENA	PASENA	899,999,034	1	23	\$6,391,400	\$0	\$0	\$6,391,400
<b>TOTAL</b>				<b>830</b>	<b>\$567,767,000</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$567,767,000</b>

REPUBLICA DE COLOMBIA  
IDENTIFICACION PERSONAL  
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 1.088.327.672

RESTREPO QUIRAMA

APELLIDOS

KEVIN

NOMBRES

*Kevin Quirama*  
FIRMA



REPUBLICA DE COLOMBIA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 05-JUN-1995

PEREIRA  
(RISARALDA)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.76

ESTATURA

O+

G.S. RH

M

SEXO

03-JUL-2013 PEREIRA

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

*Carlos Ariel Sánchez Torres*  
REGISTRADOR NACIONAL  
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES



P-2400100-00458436-M-1088327672-20130820

0034474412A 1

39815746

REGISTRO NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

UNIDAD  
ADMINISTRATIVA  
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL  
DE CONTADORES**



Certificado No:

104571880814589F

**LA REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL  
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

**CERTIFICA A:  
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **KEVIN RESTREPO QUIRAMA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 1088327672 de PEREIRA (RISARALDA) Y Tarjeta Profesional No 284337-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

**NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS \*\*\*\*\***  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

Dado en BOGOTA a los 4 días del mes de Agosto de 2022 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

**DIRECTOR GENERAL**

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web [www.jcc.gov.co](http://www.jcc.gov.co) digitando el número del certificado

República de Colombia  
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

UNIDAD  
ADMINISTRATIVA  
ESPECIAL

JUNTA CENTRAL  
DE CONTADORES



**284337-T**

**KEVIN  
RESTREPO QUIRAMA  
C.C. 1088327672**

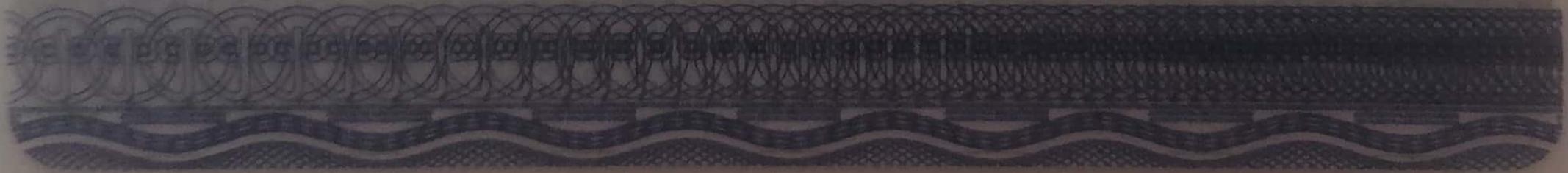
**RES. INSCRIPCION 1747 DEL 30/07/2021  
CORPORACION UNIVERSITARIA REMINGTON**



**306927**

**JOSE ORLANDO RAMIREZ ZULUAGA  
DIRECTOR GENERAL**

**325976**



**CUENTA CONTRATO:** 000005006002  
**NOMBRE O RAZON SOCIAL:** INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRANSITO DEL QUINDIO  
**NIT O CC:** 890001536 - 1  
**CONTACTO:** INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRANSITO DEL  
**DIRECCIÓN:** KILOMETRO 1 DOBLE CALZADA ARMENIA -PEREIRA  
INTERSECCION VIAL  
**TELÉFONO:** 67499753  
**CIUDAD:** ARMENIA - Colombia  
**CORREO ELECTRONICO:** oficinadesistemas@idtq.gov.co



**MEDIA**  
commerce  
Siempre presente

**MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS** NIT: 819.006.966 - 8  
**DIRECCIÓN:** Calle 55 # 71 - 57, BOGOTA D.C., BOGOTÁ  
**TELÉFONO:** 018000 112 862

**FACTURA ELECTRONICA DE VENTA No:** MECO1281233  
**FECHA EXPEDICIÓN:** 12/08/2022 08:44:33  
**FECHA LÍMITE DE PAGO:** 09/09/2022  
**FORMA DE PAGO:** Crédito  
**MEDIO DE PAGO:** Instrumento no definido  
**FECHA VALIDACIÓN DIAN:** 2022-08-12 10:32:54-05:00  
**TASA DE MORA:** 0.00  
**PAGO ANTERIOR:** 366.534,00  
**MONEDA:** Peso Colombiano  
**ORDEN DE COMPRA:**

**NOTA:** Ampliaciones/Disminuciones/Renovaciones. Una vez la nueva capacidad del servicio se active, se realiza el cambio de la tarifa, la cual será prorrateada, a partir de la fecha de ejecución de la ampliación, disminución o renovación, teniendo en cuenta la tarifa anterior y la tarifa nueva dentro del periodo de facturación.

### DESCRIPCIÓN DE CARGOS DEL PERIODO

COD.	CONCEPTO	CANT.	UM	DIRECCIÓN - CIUDAD	PERIODO FACTURADO	VALOR UNITARIO	DESCUENTO		IVA		VALOR NETO
							%	VALOR	%	VALOR	
700400000	1. INTERNET 20 MBPS	1.00	unidad	Kilómetro 1 Doble Calzada Armenia Pereira Intersec - ARMENIA	Desde 2022-07-01 Hasta 2022-07-31	346.219,00			19,00	65.782,00	412.001,00

**TOTAL LINEAS:** 1  
**TOTAL BRUTO:** 346.219,00  
**IVA 19.00%:** 65.782,00  
**TOTAL FACTURA MES:** 412.001,00

**SALDO ANTERIOR:** 0,00  
**TOTAL A PAGAR:** COP 412.001,00

**VALOR EN LETRAS:** CUATROCIENTOS DOCE MIL UN

Valor TRM aplicada a la fecha de factura 1,0

Recuerde que puede consultar el Nuevo Régimen de Protección a sus derechos, Resolución 3066/11 en nuestra página wen [www.mediaCommerce.co](http://www.mediaCommerce.co).

Entidades que nos vigilan: Superintendencia de Industria y comercio [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co) - Comisión de regulación de comunicaciones (CRC) [www.crcm.gov](http://www.crcm.gov)

CONTRATO No.035 2022CONTRATO No.035 2022

Esta factura de venta se asimila en todos sus efectos a la letra de cambio. Según el artículo 779 del código del comercio después del vencimiento de la presente Factura causara Intereses de acuerdo con la tasa máxima legal autorizada. Somos Responsables de Iva. Somos retenedores de IVA. Somos Grandes Contribuyentes Según Resolución No.012635 del 14-12-2018 Somos Autorretenedores según Resolución No.001350 del 25-02-2015 Domicilio principal Calle 55 71-57, Bogotá. Factura impresa por computador Media Commerce S.A.S Nit.819006966-8 - Software SAP S/4 HANA

Numeración Autorizada Según Resolución No. 18764022455238 de 2021-12-06 Rango Autorizado de Facturación desde 2023-06-06-MECO hasta 1200001-1440000

DOMICILIO PRINCIPAL Av 30 de agosto # 87-787 Brr Belmonte Pereira

[Click para ir a pagos en linea](#)

Tipo de Operación: Estándar - 10

Representación Gráfica de la Factura Electrónica De Venta

CUFE : 8b13960f0557681571dc0d0456f251c18800c6693aca893451152d6e8941772b832f8fb2e464bd6da8abede3f168c7294

Proveedor Tecnológico: Carvajal Soluciones de Comunicación S.A.S BIC - Nombre del SW: Factura-Carvajal - Nit: 800.096.812-8



(415)7709998018440(8020)000005006002(3900)000000412001(96)20220812

**CUENTA CONTRATO:** 000005006002  
**NOMBRE O RAZON SOCIAL:** INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRANSITO  
**NIT O CC:** 890001536 - 1  
**FACTURA ELECTRONICA DE VENTA No:** MECO1281233

**TOTAL FACTURA MES:** 412.001,00  
**TOTAL A PAGAR:** COP 412.001,00

#### Entidad que nos vigila:

SIC: Cra 13 No. 27-00, Pisos. 1, 3, 4, 5, 6, 7 y 10. Bogotá D.C. Línea Gratuita Nacional: 018000 910 165

Sitio Web: [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co)

Correo Electronico Soporte Tecnico: [centro degestion@mediacommerce.net.co](mailto:centro degestion@mediacommerce.net.co)

## SERVICIO AL CLIENTE

### Líneas Directas de atención:

<b>Armenia:</b> (606) 735 98 98	<b>Buga:</b> (602) 239 14 90	<b>Manizales:</b> (606) 891 89 80	<b>Pasto:</b> (602) 736 50 50	<b>Soledad:</b> (605) 393 00 24
<b>Barranquilla:</b> (605) 385 12 22	<b>Cali:</b> (602) 487 20 20	<b>Medellin:</b> (604) 605 24 24	<b>Pereira:</b> (606) 340 10 04	<b>Tuluá:</b> (602) 235 99 80
<b>Bogotá:</b> (601) 743 74 00	<b>Cartagena:</b> (605) 693 09 99	<b>Montería:</b> (604) 789 89 22	<b>Popayán:</b> (602) 836 81 33	<b>Tunja:</b> (608) 747 09 99
<b>B/manga:</b> (607) 697 30 00	<b>Cúcuta:</b> (607) 594 30 00	<b>Neiva:</b> (608) 863 10 00	<b>Sta Marta:</b> (605) 436 61 99	<b>Valledupar:</b> (605) 589 41 41
<b>Buenaventura:</b> (602) 2978060	<b>Ibagué:</b> (608) 277 10 00	<b>Palmira:</b> (602) 287 90 88	<b>Sincelejo:</b> (605) 276 20 00	<b>Villavicencio:</b> (608) 684 95 95

Línea Gratuita Nacional: 018000 112 862

Correo Electrónico de Servicio al Cliente: [solucion3@mediacommerce.net.co](mailto:solucion3@mediacommerce.net.co); [solucion4@mediacommerce.net.co](mailto:solucion4@mediacommerce.net.co);

### Puntos de Atención:

**Barranquilla:** Cra 44 #85 - 77 - Barrio La Campiña

**Bogotá:** Calle 55 # 71 - 57 - Barrio Normandía

**Cartagena:** Av. Crisantolúque # 45 - 119

**Cúcuta:** Av. 0 #16 - 47 Oficina 201 - Edificio La Fuente

**Cali:** Calle 40N # 2G- 67 - Barrio La Merced

**Floridablanca:** Cra 22C #35ª - 57 - Barrio Cañaveral Plaza

**Ibagué:** Cra 4C #39 - 87 Barrio La Macarena Parte Alta

**Montería:** Cra 4 # 48 - 54 Barrio Villa del Río

**Montería:** Cra 4 # 48 - 54 Barrio Villa del Río

**Neiva:** Calle 11 # 16 - 85 - Barrio Calixto

**Pasto:** Cra 40 # 19 - 90 - Barrio Palermo

**Pereira:** Av, 30 de Agosto # 87 - 787 - Barrio Belmonte

**Sincelejo:** Cra 16 # 27 - 01 - Barrio Cruz de Colorado

**Tunja:** Transversal 11 # 28A - 59 - Barrio Maldonado

**Valledupar:** Cra 18A # 13C - 04 - Barrio San Vicente

**Villavicencio:** Cra 39 # 33 - 13 - Barrio Barzal

### Puntos de pago:

- Banco Av Villas
- Banco de Occidente
- Banco Caja Social
- Banco Davivienda
- Banco Colpatría
- Banco BBVA
- MovilRed
- Efecty (Se debe llevar el número de referencia que se encuentra en la factura)
- Vía Baloto (Se debe llevar el número del convenio 950669 y el número de referencia que se encuentra en la factura)
- Redeban Multicolor -RBM- ( Se debe llevar el número de servicio 5504 y el número de referencia que se encuentra en la factura)

### Pagos Seguros en Línea

Realice lo pagos de sus facturas Media Commerce, ingresando a nuestra página web [www.mediacommerce.co](http://www.mediacommerce.co) en la opción "**Pague aquí su factura**"



En caso de presentar una reclamación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalado en la factura, el usuario podrá proceder al pago de las sumas que nos sean objetos de reclamación.

**2022**

**INFORME DE SEGUIMIENTO MENSUAL INSTITUTO  
DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL QUINDIO JULIO 2022**

**PROYECTO DE CONECTIVIDAD  
IDTQ  
CONTRATO 035-2022**



## TABLA DE CONTENIDO

1.	<b>OBJETIVO .....</b>	<b>2</b>
2.	<b>INDICADOR DE DISPONIBILIDAD .....</b>	<b>3</b>
3.	<b>MEDICIÓN DE INDICADOR .....</b>	<b>3</b>
4.	<b>DESCUENTO POR INDISPONIBILIDAD DEL SERVICIO.....</b>	<b>4</b>

### 1.OBJETIVO

El presente informe de seguimiento correspondiente al mes de Julio, el cual permite evidenciar el estado y seguimiento de la operación del proyecto de conectividad de Instituto Departamental De Transito Del Quindío implementado en el departamento del Quindío con sede principal en la ciudad de Armenia.



## 2. INDICADOR DE DISPONIBILIDAD

### 2.1 CONECTIVIDAD GENERAL IDTQ

ENLACE	CIUDAD	NOMBRE DEL ENLACE	TIEMPO DE AFECTACIÓN DEL SERVICIO EN HORAS	TIEMPO TOTAL	INDICADOR DE DISPONIBILIDAD	CUMPLIMIENTO (ÉXITO - FRACASO)
2	ARMENIA	KILÓMETRO 1 DOBLE CALZADA ARMENIA PEREIRA INTERSEC	0,00	744	100,00	ÉXITO

**Tabla 1:** Indicador de disponibilidad

Como se observa en la tabla, para el mes de Julio se cumple con el ANS de disponibilidad.

### 2.2 CONECTIVIDAD DISPONIBILIDAD IDTQ

Enlace	TIPO DE ENLACE	MUNICIPIO	NOMBRE DEL ENLACE	Fecha de Registro de Apertura (YYYY-MM-DD hh:mm:ss)	Fecha de Registro de Cierre (DD-MM-YY-hh:mm:ss)	Tiempo de indisponibilidad	Horas	Tiempo transcurrido En minutos	Parada de Reloj en minutos	Cantidad de Tiempo de Indisponibilidad Minutos	NUMERO DE TICKETS DEL SERVICIO	TIEMPO TOTAL DE INDISPONIBILIDAD EN HORAS	TIEMPO TOTAL EN QUE EL SERVICIO DEBIO ESTAR DISPONIBLE EN HORAS	CALCULO DEL INDICADOR %	CAUSA DE SOLICITUD	COMENTARIO DE SOLICITUD	ESTADO DEL TICKET (ABIERTO - CERRADO)
2	ID20M	ARMENIA	KILÓMETRO 1 DOBLE CALZADA ARMENIA	0/01/1900 0:00	0/01/1900 0:00	0:00:00	0,00	0		0	-	0,00	744	100,0			CERRADO

**Tabla 2:** Disponibilidad detallada

Para el para el mes de Julio, no se presenta ticket imputable a Media Commerce.

## 3. MEDICIÓN DE INDICADOR

El indicador de disponibilidad hace referencia al porcentaje de tiempo en el cual el servicio de conectividad decada enlace a cargo del Proveedor debe estar disponible hasta el equipo de borde, cumpliendo con la capacidad, funcionalidad y el nivel de servicio.

Para el cálculo del indicador se estableció de la siguiente forma:

Fórmula Indicador	
$DISP = \frac{(TM - TIND)}{TM} \times 100 (\%)$	

DEFINICIÓN DE VARIABLES					
Nombre de la Variable	Descripción	Unidad	Frecuencia de toma del Dato	Fuente o Punto de Lectura	Responsable
DISP	Disponibilidad del Servicio	%	Mensual	Proveedor	Coordinador /Ingeniero de Apoyo
TIND	Número de horas en que el enlace estuvo indisponible para transmitir, durante el periodo de observación	Horas	Mensual	Proveedor	Coordinador /Ingeniero de Apoyo
TM	Tiempo de medición en horas durante el periodo de observación	Horas	Mensual	Proveedor	Coordinador /Ingeniero de Apoyo

#### 4. DESCUENTO POR INDISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

En la tabla anexa se muestra el porcentaje de compensación sobre la tarifa mensual por cada rango de disponibilidad.

Rango de % de Disponibilidad	Compensación Sobre Tarifa Mensual
100.0 >DI>= 99.7	0%
99.7 >DI>= 99.0	5 %
99.0 >DI>= 97.0	10%
97.0 >DI>= 95.0	20%
95.0 >DI>= 90.0	30%
90.0 >DI>= 85.0	50%
85 >DI	100%

FIRMA:



**LUIS OSWALDO QUINTERO**  
**LIDER DE PROYECTO**  
**MEDIA COMMERCE S.A.S**

