



Nit: 800.162.721-9  
Tel 6310376 – Calle 110 No. 33A-27  
Bucaramanga-Colombia  
asesorarlimitada@hotmail.com

Bucaramanga, Febrero de 2021

Señores

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE LEBRIJA - EMPULEBRIJA**

Lebrija - Santander

Cordial Saludo:

Gustosamente me permito presentarles, para su consideración y estudio, la propuesta de Análisis, Desarrollo, Ajustes, Mantenimiento, Documentación, Pruebas e Implementación de: Actualizaciones realizadas en los sistemas de información Gd, Alojamiento en la nube de los sistemas Gd y Actualización del sistema de información comercial para el control de Cartera e Impresión de la Facturación de Servicios Públicos Domiciliarios (Acueducto, Alcantarillado y Aseo).

Atentamente,

**HUGO JOSUE HERNANDEZ PINZON**  
Representante Legal





Nit: 800.162.721-9  
Tel 6310376 – Calle 110 No. 33A-27  
Bucaramanga-Colombia  
asesorarlimitada@hotmail.com

## OBJETIVO GENERAL

**ANÁLISIS, DESARROLLO, AJUSTES, MANTENIMIENTO, DOCUMENTACIÓN, PRUEBAS E IMPLEMENTACIÓN DE: ACTUALIZACIONES REALIZADAS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN GD, ALOJAMIENTO EN LA NUBE DE LOS SISTEMAS GD Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN COMERCIAL PARA EL CONTROL DE CARTERA E IMPRESIÓN DE LA FACTURACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS (ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO).**

|   | ACTIVIDADES   |
|---|---|
| 1 | <b>Configuraciones y Parametrizaciones</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Configuración de los diferentes formatos de captura para registro de información (comprobante de ingresos, comprobante de causaciones, comprobantes de Pagos, Notas contables)</li><li>- Configuración de formatos para el área de presupuesto cuando estos requieren alguna actualización o modificación.</li><li>- Apoyo en las parametrizaciones de concepto para los formatos de ingreso solicitadas por la entidad.</li><li>- Realizar proceso para habilitar la vigencia en las parametrizaciones de cada uno de los formatos para captura de información.</li><li>- Realizar proceso para inicio de vigencia presupuestal, apertura de vigencia fiscal, copiar estructura presupuestal a la nueva vigencia.</li></ul> |
| 2 | <b>Análisis, Desarrollo e Implementaciones</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Desarrollo e Implementación de actualizaciones de los siguientes informes:<ul style="list-style-type: none"><li>• Catálogo de Cuentas para presentación información contable Pública CGN.</li><li>• Recíprocas para presentación informe CGN2015.002 operaciones recíprocas.</li></ul></li></ul>   |



Nit: 800.162.721-9  
Tel 6310376 – Calle 110 No. 33A-27  
Bucaramanga-Colombia  
asesorarlimitada@hotmail.com

|   |   |
|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Categoría Presupuestal CGR de acuerdo con las actualizaciones trimestrales generadas por el sistema Schip.</li><li>• Categoría Fut Formulario Único Territorial de acuerdo con las actualizaciones trimestrales generadas por el sistema Schip.</li><li>• Sia- Contraloría Departamental.</li><li>• Información Exógenas de acuerdo con las actualizaciones del prevalidador entregado por la Dian.</li><li>• Boletín de Deudores Morosos BDME de acuerdo con las actualizaciones generadas por el sistema Schip.</li></ul>   |
| 3 | <p><b>Capacitación, soporte y Acompañamiento</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Registro de Documentos en el sistema financiero.</li><li>- Generar reportes presupuestales, contables y tesorales.</li><li>- Generar Informes para los entes de control.</li><li>- Proceso de integración de información entre los diferentes módulos.</li><li>- Liquidaciones de nómina y prestaciones sociales.</li><li>- Capacitación en el funcionamiento del sistema y proceso establecidos en la entidad con respecto al sistema financiero.</li><li>- Acompañamiento al personal para el manejo de cada uno de los módulos.</li><li>- Soporte sobre las incidencias reportadas por los funcionarios sobre modificaciones, fallas o inconsistencias.</li></ul> |
| 4 | <p><b>Servidor en la nube compartido</b></p> <p>Es un servicio que proporciona capacidad de cómputo con tamaño modificable en la nube y control completo sobre los recursos informáticos según la necesidad de la entidad.</p>  |



Nit: 800.162.721-9  
Tel 6310376 – Calle 110 No. 33A-27  
Bucaramanga-Colombia  
asesorarlimitada@hotmail.com

### Beneficios

- Totalmente controlado y administrado.
- De confianza - el servicio se ejecuta en los centros de datos y la infraestructura de red se encuentra acreditada.
- Disponibilidad del 99%.
- Seguro – proporciona una funcionalidad de red sólida y segura para los recursos informáticos de la entidad.
- Asequibilidad – la entidad pagará una tarifa muy baja por la capacidad de cómputo comparada con los costos de comprar infraestructura propia en la entidad.
- Fácil de comenzar – puede empezar a utilizar los servicios del servidor en la nube con rapidez.
- Backups redundantes – copias de seguridad automatizadas del sistema, de las bases de datos y en múltiples instancias.

\*Este servicio es exclusivo para el servidor de aplicaciones GD-ECO.

### Características técnicas del Servidor

- CONEXIONES: hasta 10 conexiones simultáneas
- RAM: compartido
- CPU: compartido
- ESPACIO: compartido
- TRANSFERENCIA: compartido
- Certificado TLS

\*Este servicio no incluye dominio exclusivo para la entidad.

### Instalación y administración

- Instalación, configuración y mantenimiento del servidor.





Nit: 800.162.721-9  
Tel 6310376 – Calle 110 No. 33A-27  
Bucaramanga-Colombia  
asesorarlimitada@hotmail.com

- Actualización de los módulos de los sistemas de información de la entidad de acuerdo con los requerimientos realizados por el soporte contratado.
- Actualización de bases de datos de los sistemas de información de la entidad de acuerdo a los requerimientos realizados por el soporte contratado.

#### Copias de Seguridad

- Copia de seguridad de las bases de datos.
- Copia de seguridad del software instalado.
- Se realiza una copia de seguridad diaria, se mantiene sólo por 24 horas y se va reemplazando por la del día siguiente.
- Las copias de seguridad diarias se pueden descargar durante el tiempo en el que se encuentran disponibles.
- **NOTA:** Pasadas las 24 horas la copia de seguridad del día anterior ya no se encuentra disponible.
- Se contará con la copia más reciente disponible.

\* No incluye el servicio de backups históricos en la nube

5

#### **Actualización Módulo Facturación Comercial SERVIPUB 5.0 - Cartera y Facturación Servicios Públicos Domiciliarios (Acueducto, Alcantarillado y Aseo)**

- Actualización y organización de todos los periodos históricos para que queden disponibles para su consulta individual.
- Apoyo en la migración y organización de los periodos históricos, mes a mes, para tener disponibilidad completa de la información para los reportes a los entes de control y en especial archivos planos para el SUI.
- Actualización del periodo actual a las modificaciones de la base de datos.





Nit: 800.162.721-9  
Tel 6310376 – Calle 110 No. 33A-27  
Bucaramanga-Colombia  
asesorarlimitada@hotmail.com

### Compilatoria

El sistema está diseñado para generar los reportes de la información al SUI según la **RESOLUCION No. SSPD - 20094000015085 DEL 11-JUN-2009, RESOLUCION No. SSPD – 20101300048765 DEL 14-DIC-2010, RESOLUCION No. SSPD – 20151300054575 DEL 18-DIC-2015, RESOLUCION SSPD No. 20174000237705 DEL 05-DIC-2017.** Los archivos planos que se generan son:

- Archivo plano comercial Acueducto IGAC, Alcantarillado IGAC y Aseo IGAC.
- Información comercial de Acueducto, alcantarillado y aseo.
- Tarifas aplicadas de Acueducto, alcantarillado y aseo.
- Peticiones y reclamos de Acueducto, alcantarillado y aseo.
- Archivo en Excel de la cartera por edades de Acueducto, alcantarillado y aseo.

### Nuevas disposiciones

Resolución CRA 750 de 2016. Aplicar las nuevas disposiciones en cuanto a la disminución del consumo básico (subsidiado) dependiendo de los pisos térmicos de cada municipio y área de influencia de las empresas o unidades de servicios públicos, llevando gradualmente al consumo básico hasta los 11 metros cúbicos.

### Integración módulo ECO Financiero

- Integrar la facturación comercial con el módulo ECO Financiero.
- Integrar El recaudo comercial con el módulo ECO Financiero.
- Integrar los Terceros o Nits de Eco Financiero para la facturación de otros conceptos.
- Integrar la Facturación y el recaudo de otras facturas con Eco Financiero.
- Integración Facturación electrónica con el módulo ECO Financiero.

Nuevo marco regulatorio aseo, LIMPIEZA, LIXIVIADOS, APROVECHAMIENTO.





Nit: 800.162.721-9  
Tel 6310376 – Calle 110 No. 33A-27  
Bucaramanga-Colombia  
asesorarlimitada@hotmail.com

## **METOLOGIA DEL SERVICIO**

1. El servicio será prestado por el personal de soporte de la entidad asistencia por internet y telefónicamente durante la duración del contrato.
2. Servicio al usuario en horario de lunes a viernes de 8 am a 12 m y de 2 pm a 6 pm.
3. No se digita información.

## **DURACIÓN DEL CONTRATO**

Diez (10) meses contados a partir del acta de inicio.

## **VALOR Y FORMA DE PAGO:**

El valor de la presente propuesta es de Catorce Millones de Pesos Mcte (\$14.000.000) IVA incluido, pagaderos en dos pagos durante la ejecución del contrato.